

**Акт с указанием выявленных недостатков и предложениями по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**Елизовский муниципальный район**

**МБУ ДО "Елизовская детская музыкальная школа"**

Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
203	131	65%

**Оценка организации по критериям и итоговая оценка**

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
96,06	99,24	64	99,69	98,93	91,59

*Замечания и рекомендации*

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на сайтах и стендах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо представить следующую информацию:

**Стенд:**

Недостатки не выявлены

**Сайт:**

Елизовская детская музыкальная школа

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и

«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Директор ООО Исследовательская компания «Лидер»  
Цибина Н.А.



A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, overlapping loops and lines.

(подпись, печать)