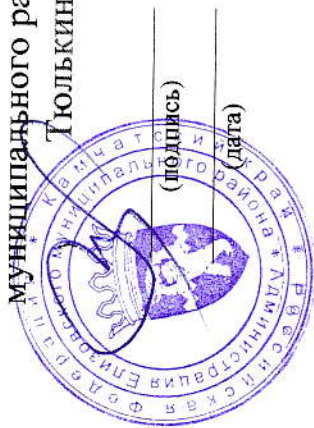


УТВЕРЖДАЮ

Глава Елизовского

Муниципального района

Тюлькин С.Н.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг <1>

Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования "Елизовская детская музыкальная школа"
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте школы отсутствует информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Размещение информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	23.11.2020	Карева И.О. – документовед	Размещена информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий в разделе «Сведения об	17.11.2020

На официальном сайте школы отсутствует информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	Размещение информации об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) в разделе «Сведения об ОО» – «Образование, пункт 6»	Карева И.О. – документовед	23.11.2020	23.11.2020	Карева И.О. – документовед	17.11.2020	ОО» – «Образование»	17.11.2020
На официальном сайте школы отсутствует информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	Размещение информации о календарных учебных графиках с приложением их копий	Карева И.О. – документовед	23.11.2020	23.11.2020	Карева И.О. – документовед	17.11.2020	Размещена информация о календарных учебных графиках с приложением их копий в разделе «Сведения об ОО» – «Образование, пункт 7»	17.11.2020
На официальном сайте школы отсутствует информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	Размещение информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	Карева И.О. – документовед	31.08.2021	31.08.2021	Карева И.О. – документовед			
На официальном сайте школы отсутствует информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ	Размещение информации об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе «Сведения об ОО» – «Доступная среда»	Карева И.О. – документовед	23.11.2020	23.11.2020	Карева И.О. – документовед	17.11.2020	Размещена информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе «Сведения об ОО» – «Доступная среда»	17.11.2020

<p>На официальном сайте школы отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в т. ч. приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ</p>	<p>Размещение информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в т. ч. приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ</p>	<p>31.08.2021</p>	<p>Карева И.О. – документовед</p>		
<p>На официальном сайте школы отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ</p>	<p>Размещение информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ</p>	<p>31.08.2021</p>	<p>Карева И.О. – документовед</p>		
<p>На официальном сайте школы отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>31.05.2021</p>	<p>Карева И.О. – документовед</p>		
<p>На официальном сайте школы отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (форма для подачи электронного обращения или получения консультации и раздел «ЧЗВ»)</p>	<p>Создание и введение в действие раздела «Часто задаваемые вопросы» форма для подачи электронного обращения или получения консультации установлена в разделе «Контакты»</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Карева И.О. – документовед</p>	<p>форма для подачи электронного обращения или получения консультации установлена в разделе «Контакты»</p>	<p>11.01.2021</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг					
-			-		-
III. Доступность услуг для инвалидов					
-			-		-
-			-		-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-			-		-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-			-		-

 <1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".
 <2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".